

# Zásady ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou určeny všem osobám navštěvujícím webové stránky [www.technoclean.cz](http://www.technoclean.cz), rovněž i všem zákazníkům nakupujících na základě objednávek ve společnosti Technoclean spol. s r.o. a v neposlední řadě i zákazníkům, kterým společnost Technoclean spol. s r.o. poskytuje servisní služby. Zveřejněním těchto zásad bychom rádi obeznámili, jaké osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme, uchováváme a dále k jakému účelu data používáme a jakým způsobem zajišťujeme jejich ochranu. Doporučujeme tedy všem stávajícím i budoucím zákazníkům seznámit se s těmito Zásadami ochrany osobních údajů před tím, než poskytnou jakýkoliv osobní údaj.

Firma Technoclean spol. s r.o. se sídlem Partyzánská 1546/26, 170 00 Praha 7 - Holešovice, vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka C 8978, IČ: 45270660, DIČ: CZ45270660 se řídí Zásadami ochrany osobních údajů fyzických osob a zabezpečuje ochranu těchto osobních údajů.

Využitím dotazů na webových stránkách společnosti Technoclean spol. s r.o. a/nebo poskytnutím svých osobních a kontaktních údajů při písemném, emailovém nebo telefonickém kontaktu je projevem souhlas se zpracováním osobních údajů nutných pro uskutečnění prodeje či provedení služeb a pro následné vyúčtování těchto úkonů dle této Politiky ochrany osobních údajů.

## 1. Shromažďování osobních údajů

– Pro naši obchodní činnost shromažďujeme Vámi uvedené potřebné údaje k jednoznačné identifikaci obchodního či marketingového účelu, tj. jméno, příjmení, příp. titul, dále Vámi poskytnuté kontaktní údaje jako je korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, příp. číslo Vašeho bankovního účtu. Při zadání dotazu na webových stránkách společnosti Technoclean spol. s r.o. je potřebné zadat Vaši platnou emailovou adresu, která je rovněž přiřazena k Vaším shromažďovaným údajům.

– Společnost nepostupuje shromážděné osobní údaje žádným jiným subjektům leda, že by tato povinnost byla dána zákonem a za podmínek dle platných právních předpisů nebo pouze s písemným souhlasem osoby, které se osobní údaje týkají.

– Osobní údaje jsou shromažďovány buď prostřednictvím e-mailu, telefonicky, či písemnou formou (dopis, objednávka) nebo vyplněním elektronického formuláře na internetových stránkách [www.technoclean.cz](http://www.technoclean.cz).

## **2. Zpracovávání osobních údajů**

– Osobní údaje klientů jsou zpracovávány jak manuálním, tak i automatizovaným způsobem. Jsou uchovávány v interním účetním a informačním systému a jsou chráněny před nezákonným zneužitím či zcizením neoprávněnou osobou.

– Osoby přicházející do styku s těmito osobními údaji jsou vázány mlčenlivostí.

## **3. Využití osobních údajů pro obchodní a marketingové účely**

– Osobní údaje poskytnuté klientem vyplněním elektronického formuláře na internetových stránkách [www.technoclean.cz](http://www.technoclean.cz) nebo osobní údaje poskytnuté emailovou, telefonickou či písemnou formou (dopis, objednávka) společnost využívá za účelem realizace objednávek a provedení záručního či pozáručního servisu vč. doručení prostřednictvím přepravní společnosti a uskutečnění plateb a vyúčtování. Poskytnuté osobní údaje mohou být dále použity ke korespondenci s klientem, tj. k vyřizování jejich dotazů, ke sdělením souvisejících s objednávkou a s vyřízením záručních nebo pozáručních servisů a k ostatním účelům dle platných právních předpisů. V případě souhlasu klienta jsou osobní údaje využívány rovněž k marketingovým účelům.

– Nezbytně nutné osobní údaje jsou z důvodů řádného uskutečnění a dokončení obchodu poskytnuty přepravním společností. Poskytovatelé těchto služeb mají povinnost zachovat mlčenlivost a zároveň mají odpovědnost za ochranu těchto osobních údajů před zneužitím.

– V případech, které stanovuje zákon, může společnost poskytnout osobní údaje státním institucím.

## **4. Jak dlouho osobní údaje uchováváme**

– Osobní údaje uchováváme po dobu pěti let od posledního obchodního případu, přičemž se tato doba automaticky prodlužuje od termínu dalšího nákupu či poskytnuté služby.

## **5. Práva související s osobními údaji, provádění úprav a mazání osobních údajů**

– Každý klient má právo na vyslovení nesouhlasu se zpracováním svých osobních údajů. V tomto případě, je potřeba informovat nás písemně na emailovou adresu [kontakt@technoclean.cz](mailto:kontakt@technoclean.cz).

– V případě zájmu o poskytnutí informací o osobních údajích, které jsou k Vaší osobě ve společnosti Technoclean spol. s r.o. shromažďovány a zpracovávány, je potřeba kontaktovat nás na emailové adrese [kontakt@technoclean.cz](mailto:kontakt@technoclean.cz) .

– V případě žádosti o opravu či vymazání poskytnutých osobních údajů z databáze společnosti Technoclean spol. s r.o., je nutné sdělit nám tuto skutečnost na emailovou adresu [kontakt@technoclean.cz](mailto:kontakt@technoclean.cz) .

– Osobní údaje použité k již uskutečněnému obchodního případu či poskytnuté službě není možné zpětně změnit či vymazat, poněvadž jsou součástí účetního případu vyplývajícího ze zákonné úpravy a jsou archivovány dle platných právních předpisů.

## **6. Bezplatné zasilání newsletterů a odhlašování zasilání newsletterů**

– Na základě souhlasu klienta (kliknutím na příslušné pole) se zasiláním newsletterů při on-line registraci, příp. na základě dodatečného odsouhlasení se zasiláním newsletterů prostřednictvím e-mailu od společnosti Technoclean spol. s r.o. jsou klientům zaslány zdarma (formou e-mailu) marketingové a propagační materiály společnosti Technoclean spol. s r.o.

– V případě, že klient požaduje zrušení zasilání newsletterů je potřeba kliknout v dolní části mailu newsletteru na „Odhlásit se můžete zde“ nebo informovat nás na e-mailové adrese [kontakt@technoclean.cz](mailto:kontakt@technoclean.cz) o tom, že žádáte zrušení zasilání newsletterů

Máte-li jakékoliv dotazy či potřebujete poskytnout informace ohledně ochrany osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat prostřednictvím e-mailu [kontakt@technoclean.cz](mailto:kontakt@technoclean.cz) nebo písemnou formou (formou dopisu) na adrese Technoclean spol. s r.o., Partyzánská 1546/26, 170 00 Praha 7 - Holešovice.

Zpracování a ochrana osobních údajů zákazníků se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Poslední aktualizace dne: 21. 5. 2018.